

УТВЕРЖДАЮ
Начальник ФАУ ДПО
Самарский учебный центр ФПС
О.А. Шалаев
«31» 10 2019 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений
в ФАУ ДПО Самарский учебный центр ФПС

Настоящее Положение устанавливает полномочия комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) в ФАУ ДПО Самарский учебный центр ФПС (далее – учебный центр).

Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:

- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Устава ФАУ ДПО Самарский учебный центр ФПС, утвержденного приказом МЧС России от 28 марта 2016 года № 149.

I. Общие положения

1. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений:

- по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов обучаемого и педагогического работника;
- вопросам применения локальных нормативных актов учебного центра;
- обжалования решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, в том числе решения об отчислении.

II. Задачи и состав комиссии

2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательном процессе, содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в Учебном центре.

3. Комиссия создается из равного числа представителей обучающихся и работников учебного центра.

4. Комиссия создается в составе шести членов.

Члены комиссии – работники учебного центра – выбираются на общем собрании. Члены комиссии – представители обучающихся – выбираются на заседаниях Совета слушателей.

5. Состав Комиссии ежегодно утверждается приказом начальника учебного центра «Об организации повседневной деятельности». Одно и то же лицо может быть членом Комиссии неограниченное число раз.

6. Председателем Комиссии является представитель от руководства учебного центра.

7. Срок действия полномочий членов Комиссии – до подписания приказа о составе комиссий на следующий год.

8. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется на основании личного заявления члена Комиссии об его исключении из состава или по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме.

9. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав назначается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

III. Порядок работы Комиссии

10. Комиссия рассматривает поступившие от участников образовательных отношений обращения (жалобы, заявления, предложения) в течение 10 рабочих дней.

11. Обращение подается в письменной произвольной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, а также лица, допустившие нарушения.

12. Комиссия принимает решения на заседаниях. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовали председатели и 4 члена Комиссии.

13. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Решение о присутствии указанных лиц принимает Председатель комиссии при созыве заседания.

14. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений, а также представителя организации обучаемого (по согласованию). Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо немотивированный отказ от присутствия в заседании не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

15. Решение Комиссии принимается простым большинством голосов.

16. Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается членами Комиссии. Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.

17. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление их нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

18. Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы лица, обратившегося с жалобой на нарушение его прав, если посчитает обращение необоснованным, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего обращение, или его законного представителя.

19. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

20. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

IV. Заключительные положения

21. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

22. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены начальником Учебного центра путём утверждения Положения в новой редакции.

23. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта исполнителя, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

24. Все работники учебного центра несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

Принято на Общем собрании работников учебного центра.

Протокол от 30.10.2019 № 7.

с учетом мнения Совета слушателей учебного центра.

Протокол от 24.10.2019 № 1.