

**МЧС РОССИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САМАРСКИЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**И.о. начальника**

**федерального автономного  
учреждения дополнительного  
профессионального образования  
«Самарский учебный центр  
федеральной противопожарной  
службы»**



**Н.М. Кичайкин**

**2016 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Подготовка персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках  
функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных  
служб по единому номеру «112»**

г. Самара  
2016 год

## **Общая характеристика программы**

### **1.1. Цель реализации программы:**

Программа предназначена для подготовки персонала дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб (далее - ДДС), единых дежурно-диспетчерских служб (далее - ЕДДС) в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее - система-112) с использованием дистанционных технологий, достижения ими уровня профессиональной компетенции в области функционирования системы-112, в том числе работе с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программным комплексом системы-112, позволяющим самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе профессиональной деятельности.

*Основными задачами* подготовки персонала ДДС и ЕДДС в рамках функционирования системы-112 являются:

- изучение законодательных, нормативных правовых актов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации в области создания и функционирования системы-112;
- получение знаний и формирование практических навыков необходимых для эффективной работы по приему и обработки вызовов в системе-112 в части касающейся своей компетенции.

### **1.2. Требования к обучающимся по программе.**

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

С целью успешного освоения программы, обучающиеся к началу ее изучения должны обладать следующими входными знаниями, умениями и компетенциями:

- способностью работать самостоятельно, принимать решения;
- способностью использовать навыки работы с информацией из различных источников для решения профессиональных и социальных задач;
- способностью к письменной и устной коммуникации на родном (государственном) языке;
- способностью использовать базовые теоретические знания для решения профессиональных задач;
- знанием иерархической структуры существующей системы органов исполнительной власти, соответствующей действующим нормативным правовым актам и нормативным документам в рамках профессиональной деятельности;
- наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами вычислительной техники;
- наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами коммуникаций и связи.

### **1.3. Планируемые результаты обучения.**

В результате освоения образовательной программы обучающиеся должны:

*знать:*

- законодательство, нормативно-правовые акты, в том числе органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, регулирующие создание и развитие системы-112 в Российской Федерации, а также деятельность сотрудников дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб в рамках функционирования системы-112;

- назначение, структуру, функциональную и территориальную ответственность подразделений экстренных оперативных и аварийных служб, их возможностей и имеющихся ограничений по реагированию;

- особенности информационного взаимодействия со службами при обработке комплексных происшествий;

- состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС и ЕДДС.

*уметь:*

- обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе-112 стандартами, правилами и процедурами;

- использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения ДДС и ЕДДС, в том числе в нештатном режиме.

*иметь навыки:*

- работы за автоматизированным рабочим местом диспетчера ДДС и ЕДДС, заполнения электронной карточки заявки о происшествии; взаимодействия с диспетчерами экстренных служб реагирования на происшествия и ЧС.

В результате освоения образовательной программы слушатели должны обладать общими компетенциями (ОК), включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

В результате освоения образовательной программы слушатели должны обладать профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1. Знать законодательные, нормативно-правовые акты и руководящие документы, регламентирующие работу системы-112.

ПК 2. Знать порядок приема и обработки сообщений о происшествиях и ЧС, поступающих по телефонным линиям связи или другим способом.

ПК 3. Знать порядок ведения регламентных документов системы-112.

ПК 4. Знать правила охраны труда, пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы при работе со средствами связи в помещениях ДДС и ЕДДС.

ПК 5. Уметь вести служебную документацию диспетчера.

ПК 6. Иметь навыки организации оповещения и передачи оперативной информации во время тушения пожаров, ликвидации ЧС и проведении аварийно-спасательных работ.

ПК 13. Иметь навыки эксплуатации средств связи, компьютерной техники.

**1.3. Категория слушателей:** персонал ДДС и ЕДДС в рамках функционирования системы-112.

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**1.4. Трудоемкость обучения:** 40 часов.

**1.5. Форма обучения:**

1. Очная форма обучения – проводится на базе учебного центра ФПС с полным отрывом от работы со сроком обучения 40 часов, при 5-дневной учебной неделе – 6 учебных дней, при 6-дневной учебной неделе – 7 учебных дней, с продолжительностью занятий 6–8 часов в день.

2. Электронное обучение и обучение с применением дистанционных образовательных технологий – проводится без отрыва от работы (частичным отрывом от работы) по месту нахождения слушателя через сеть Интернет, в соответствии с учебно-тематическим планом, расположенным на сайте учебного центра ФПС с изучением учебных материалов и сдачей промежуточных и итоговой аттестаций (зачетов и экзамена). Для обучения по дистанционной форме с частичным отрывом от работы (выполнения должностных обязанностей) определить слушателям период обучения 10 учебных дней с ежедневным выделением 4 часов свободного от работы времени для прохождения обучения с возможностью доступа к сети Интернет.

## 2.1. Учебный план программы

| №<br>п/п      | Наименование дисциплин        | Всего     | Количество часов<br>по видам занятий |                         | Форма<br>итоговой<br>аттестации |          |
|---------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|----------|
|               |                               |           | теоретические<br>занятия             | практические<br>занятия | зачет                           | экзамен  |
| 1             | Правовая подготовка           | 2         | 2                                    | -                       | -                               | -        |
| 2             | Специальная подготовка        | 34        | 12                                   | 22                      | -                               | -        |
| 3             | Итоговая аттестация (экзамен) | 4         | -                                    | -                       | -                               | 4        |
| <b>Итого:</b> |                               | <b>40</b> | <b>14</b>                            | <b>22</b>               | <b>-</b>                        | <b>4</b> |

## 2.2. Календарный учебный график

## Очная форма обучения

[illegible]

## Электронное обучение и обучение с применением дистанционных образовательных технологий

[illegible]

### 2.3. Тематический план

| №<br>п/п                                | Наименование разделов                                                                                                                           | Всего часов | В том числе               |           |                        |          |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|-----------|------------------------|----------|
|                                         |                                                                                                                                                 |             | Самостоятельная<br>работа | Вебинары  | Практическая<br>работа | Экзамен  |
| 1                                       | 2                                                                                                                                               | 3           | 4                         | 5         | 6                      | 7        |
| <b>Раздел 1. Правовая подготовка</b>    |                                                                                                                                                 |             |                           |           |                        |          |
| 1.1                                     | Нормативно-правовое регулирование в области создания и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» | 2           | 2                         | -         | -                      |          |
| <b>ИТОГО по разделу 1:</b>              |                                                                                                                                                 | <b>2</b>    | <b>2</b>                  | <b>-</b>  | <b>-</b>               |          |
| <b>Раздел 2. Специальная подготовка</b> |                                                                                                                                                 |             |                           |           |                        |          |
| 2.1                                     | Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», особенности создания и развития системы-112 в субъекте РФ      | 2           | -                         | 2         | -                      |          |
| 2.2                                     | Экстренные оперативные и аварийные службы, ЦУКС, ЕДДС                                                                                           | 2           | -                         | 2         | -                      |          |
| 2.3                                     | Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы-112                                                | 2           | -                         | 2         | -                      |          |
| 2.4                                     | Характеристика происшествий, комплексное реагирование                                                                                           | 2           | -                         | 2         | -                      |          |
| 2.5                                     | Правила приема и обработки вызова (сообщения о происшествии) в рамках системы-112                                                               | 4           | -                         | 4         | -                      |          |
| 2.6                                     | Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС                                                                            | 2           | -                         | -         | 2                      |          |
| 2.7                                     | Практические занятия по работе за автоматизированным рабочим местом диспетчера ДДС                                                              | 20          | -                         | -         | 20                     |          |
| <b>ИТОГО по разделу 2:</b>              |                                                                                                                                                 | <b>34</b>   | <b>-</b>                  | <b>12</b> | <b>22</b>              |          |
| <b>Раздел 3. Итоговая аттестация</b>    |                                                                                                                                                 |             |                           |           |                        |          |
| 3.1                                     | Экзамен                                                                                                                                         | 4           |                           |           |                        | 4        |
| <b>ИТОГО по разделу 3:</b>              |                                                                                                                                                 | <b>4</b>    |                           |           |                        | <b>4</b> |
| <b>ИТОГО:</b>                           |                                                                                                                                                 | <b>40</b>   | <b>2</b>                  | <b>12</b> | <b>22</b>              | <b>4</b> |



## **2.4. Содержание рабочей программы**

### **Раздел 1. Правовая подготовка**

**Тема 1.1. Нормативно-правовое регулирование в области создания и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».**

Нормативные документы в области создания и развития системы-112 и предъявляющие к системе-112, ее элементам или инфраструктуре определенные требования. Нормативно-правовая база органов исполнительной власти субъекта РФ по созданию и развитию системы-112 в субъекте РФ.

### **Раздел 2. Общая подготовка**

**Тема 2.1. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», особенности создания и развития системы-112 в субъекте РФ.**

Назначение, цели создания и задачи системы-112 в Российской Федерации. Необходимость создания системы-112. Структура системы-112. Основные подсистемы системы-112 и их функции. Принципы создания системы-112 на территории Российской Федерации. Режимы функционирования системы-112.

Опыт создания и функционирования системы-112 в субъектах Российской Федерации. Перспективы развития системы-112.

Особенности создания системы-112 в субъекте РФ. Модель создания системы-112 в субъекте РФ (локальная или удаленная модель обработки и хранение данных). Схема приема и обработки вызовов по номеру «112» (централизованная или децентрализованная). Организационная структура системы-112 в субъекте РФ, характеристика объектов системы-112. Взаимодействие системы-112 с автоматизированными информационными системами экстренных оперативных служб, развернутыми в субъекте РФ. Особенности межведомственного взаимодействия в субъекте РФ.

**Тема 2.2. Экстренные оперативные и аварийные службы, ЦУКС, ЕДДС.**

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб МЧС России и реагирования в чрезвычайных ситуациях.

Правовые основы деятельности служб МЧС России. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб правоохранительных органов. Правовые основы деятельности правоохранительных органов. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой

медицинской помощи.

Правовые основы деятельности служб скорой медицинской помощи. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб аварийной газовой сети.

Правовые основы деятельности служб аварийной газовой сети. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению.

Службы жизнеобеспечения ЖКХ субъектов РФ.

Правовые основы деятельности служб ЖКХ. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению.

Национальный центр управления в кризисных ситуациях МЧС России.

Федеральное казенное учреждение НЦУКС МЧС России. Назначение, состав.

Федеральное казенное учреждение ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РФ. Назначение, состав, структура и функциональные возможности.

Взаимодействие ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РФ с НЦУКС.

Нормативно-правовое обеспечение и алгоритм взаимодействия ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РФ с системой-112. Средства телекоммуникации и автоматизации взаимодействия и варианты их применения.

Единая дежурно-диспетчерская служба.

Предназначение, структура и особенности функционирования ЕДДС муниципальных образований. Алгоритм взаимодействия ЕДДС с ЦУКС субъекта, органами исполнительной власти муниципальных образований при штатной и чрезвычайной ситуациях.

### **Тема 2.3. Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы-112.**

Назначение, цели, задачи, участники осуществления информационного взаимодействия экстренных оперативных служб в рамках системы-112. Состав информации и порядок информационного взаимодействия при обработке входящих вызовов. Особенности информационного взаимодействия в различных режимах функционирования персонала экстренных оперативных служб. Особенности информационного взаимодействия экстренных оперативных служб при межмуниципальном и межсубъектовом взаимодействии в рамках системы-112.

Виды, характеристика и состав регламентов и соглашений об информационном взаимодействии.

### **Тема 2.4. Характеристика происшествий, комплексное реагирование.**

Классификация обращений населения по единому номеру «112».

Классификация происшествий. Классификация ЧС.

Правила принятия решения оператором ЦОВ об оповещении экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб с учетом их



территориальной и функциональной принадлежности (справочно).

Порядок информационного взаимодействия при осуществлении комплексного реагирования на происшествие или чрезвычайную ситуацию.

### **Тема 2.5. Правила приема и обработки вызова (сообщения о происшествии) в рамках системы-112.**

Правила приема и обработки вызова (сообщения о происшествии) ДДС, интегрированных с системой-112, с учетом ведомственных нормативных документов. Порядок размещения информации о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов.

Алгоритмы приема вызовов по различным поводам обращений, привлечения экстренных оперативных служб и служб жизнеобеспечения.

Алгоритмы приема вызова при сообщении о пожарах, об угрозах террористических актов, о необходимости оказания скорой медицинской помощи, о коммунальных авариях и т.п.

### **Тема 2.6. Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС**

Назначение, состав и функциональность автоматизированного рабочего места, интегрированного с системой-112.

Основные и дополнительные подсистемы (приложения), обеспечивающие функционирование автоматизированного рабочего места системы-112.

Описание специализированного программного обеспечения по приему и обработке вызовов в системе-112.

Порядок работы оборудования в штатном и нештатном режимах.

### **Тема 2.7. Практические занятия по работе за автоматизированным рабочим местом**

Запуск программы и регистрация диспетчера в системе.

Внешний вид программы (с учетом индивидуальностей интерфейса конкретной ДДС).

Порядок заполнения и форма карточки информационного обмена.

Особенности приема и обработки sms, факс – сообщения.

Особенности приема и обработка сигнала от датчиков, установленных на стационарных объектах.

Справочники системы.

Отработка алгоритма по организации взаимодействия операторов ЦОВ, диспетчеров ДДС по вводным, задаваемым преподавателем, в том числе при возникновении и ликвидации последствий ЧС на объекте с массовым пребыванием людей и т.п.

Отработка карточки информационного обмена под ролями, «диспетчер ЕДДС», «диспетчер ДДС».

Особенности работы диспетчера ЕДДС: контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования.

### 3. Условия реализации программы

#### 3.1. Материально-технические условия реализации программы

| № п/п | Наименование специализированных аудиторий, учебно-тренировочных комплексов, рабочих мест  | Вид занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Наименование оборудования, программного обеспечения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Учебная аудитория «Психологическая подготовка» № 118                                      | <p>Аудитория предназначена для проведения занятий со слушателями различных категорий для изучения дисциплины «Психологическая подготовка», а также проведения психодиагностического обследования в рамках проведения профессионального отбора, аттестации ГДЗС, постэкспедиционного обследования сотрудников, принимающих участие в ликвидации последствий ЧС.</p> <p>Теоретические и практические занятия, промежуточная и итоговая аттестация.</p> <p>Вместительность аудитории 40 посадочных мест, из них 20 рабочих мест за персональными компьютерами.</p> | <p>Оборудована:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- персональным компьютером преподавателя с сервером программно-аппаратного комплекса с возможностью вывода информации на настенный экран,</li><li>- акустической системой 2.0.</li><li>- 20 рабочих мест за персональными компьютерами;</li><li>- тремя стендами для обучения диспетчеров пожарной связи.</li></ul> <p>В аудитории установлен программно-аппаратный комплекс для психологической и психофизиологической диагностики и тренингов оптимального функционирования в условиях локальной сети компьютерного класса с возможностью запуска учебно-методического комплекса для специалистов</p> |
| 2.    | Учебная аудитория «Организация деятельности ГПС и правовые основы деятельности ГПС» № 120 | <p>Аудитория предназначена для проведения занятий со слушателями различных категорий по дисциплине «Организация деятельности ГПС» в целях изучения видов пожарной охраны, организации гарнизонной и караульной служб.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Оборудована:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- персональным компьютером преподавателя с аудиосистемой, с возможностью вывода информации на интерактивную систему отображения (интерактивная доска).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| № п/п | Наименование специализированных аудиторий, учебно-тренировочных комплексов, рабочих мест | Вид занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Наименование оборудования, программного обеспечения                                                                                                                                                                     |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                          | Теоретические и практические занятия, промежуточная и итоговая аттестация.<br><br>Вместительность аудитории 30 мест.                                                                                                                                                                                                                                  | - белой маркерной доской;<br>- кафедрой и столом для преподавателя;<br>- наглядными пособиями – основными нормативными правовыми актами, раздаточным материалом;<br>- восьмью стендами.                                 |
| 3.    | Аудитория ГО и ЧС № 209                                                                  | Аудитория предназначена для обучения и повышения квалификации специалистов РСЧС в области эксплуатации системы защиты от угроз техногенного и природного характера, информирования и оповещения населения на транспорте.<br>Теоретические и практические занятия, промежуточная и итоговая аттестация.<br>Аудитория рассчитана на 16 посадочных мест. | Аудитория оборудована:<br>-мультимедийным проектором с возможностью демонстрации презентаций и учебных видеофильмов;<br>- акустической системой;<br>- маркерной доской;<br>-восьмью стендами информационного характера. |
| 4.    | Компьютерный класс № 325                                                                 | Теоретические и практические занятия.<br>Электронное обучение и обучение с помощью дистанционных технологий.<br>Промежуточная и итоговая аттестация.<br>Аудитория рассчитана на 20 посадочных мест.                                                                                                                                                   | Аудитория оборудована:<br>- мультимедийным проектором с возможностью демонстрации презентаций и учебных видеофильмов;<br>- 20 компьютеров с возможностью выхода в интернет.                                             |

### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

1. Конституция Российской Федерации;
2. Федеральный закон от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи»;
3. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
4. Федеральный закон от 22 августа 1994 года №151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей»;
5. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года N 69-ФЗ «О пожарной

безопасности»;

6. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

7. Федеральный закон от 21 июля 1997 года N 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;

8. Федеральный закон от 31 марта 1999 года N 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации»;

9. Федеральный закон от 06 марта 2006 года №35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

10. Федеральный закон от 22 июля 2008 года №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

11. Федеральный закон от 07 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции»;

12. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

13. Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 года №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;

14. Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»;

15. Указ Президента Российской Федерации от 9 ноября 2001 года №1309 «О совершенствовании государственного управления в области пожарной безопасности»;

16. Указ Президента Российской Федерации от 15 февраля 2006 года №116 «О мерах по противодействию терроризму»;

17. Указ Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 года №868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»;

18. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

19. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 марта 2013 года № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы»;

20. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 мая 2007 года №304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

21. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря года №794 «Об утверждении Положения о Единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;

22. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря года №894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи

пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб»;

23. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 мая 2005 года №328 «Об утверждении Правил оказания услуг подвижной связи»;

24. Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

25. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 года №334 «О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

26. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2000 года №878 «Об утверждении Правил охраны газораспределительных сетей»;

27. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года № 1240-р «Об утверждении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований»;

28. Приказ МЧС России от 18 марта 2002 года №116 «Об утверждении Схемы организации управления МЧС России»;

29. Приказ МЧС РФ от 10 сентября 2002 года №428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации»;

30. Приказ МЧС России от 25 апреля 2003 года №218 «О создании психологической службы в РФ»;

31. Приказ Мининформсвязи России от 08 августа 2005 года №98 «Об утверждении Требований к порядку пропуска трафика в телефонной сети связи общего пользования»;

32. Приказ Минкомсвязи России от 06 декабря 2012 №284 «О внесении изменений в Приказы Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации и Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по вопросам применения оборудования и построения телефонной сети связи общего пользования»;

33. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 июня 2013 года №388 «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»;

34. Приказ МЧС РФ от 31 марта 2011 года №156 «Об утверждении Порядка тушения пожаров подразделениями пожарной охраны»;

35. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 22.7.01-99 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения» (утв. постановлением Госстандарта РФ от 9 ноября 1999 года №400-ст);

36. Методические материалы МЧС России по созданию системы-112;

37. Методические рекомендации МЧС России по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач системы-112 субъектов



Российской Федерации.

38. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Общее описание системы - М.: ЦИЭКС, 2013.

39. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя СПО АРМ преподавателя. - М.: ЦИЭКС, 2013.

40. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы-112 Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.

41. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство АРМ администратора контакт центра Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.

42. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы ЕДДС Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.

43. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы «01» Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.

44. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы «02» Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.

45. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы «03» Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.

46. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы «04» Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.

47. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы «Антитеррор» Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.

48. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя «История вызовов» Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.

49. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя «Конструктор статистических отчетов» Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.

50. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство администратора контакт центра «События и статистика» Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.

51. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя АРМ дежурного оператора. НЭКСТ ТЕХНИКА. - М.: ЦИЭКС, 2013.

52. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Технологическая инструкция диспетчера ЕДДС. НЭКСТ ТЕХНИКА.- М.: ЦИЭКС, 2013.

53. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Технологическая инструкция диспетчера службы «01»НЭКСТ ТЕХНИКА.

- М.: ЦИЭКС, 2013.

54. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Технологическая инструкция диспетчера службы «02». НЭКСТ ТЕХНИКА. - М.: ЦИЭКС, 2013.

55. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Технологическая инструкция диспетчера службы «03». НЭКСТ ТЕХНИКА. - М.: ЦИЭКС, 2013.

#### **4. Оценка качества освоения программы.**

Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией в виде итоговой аттестации (экзамена в устной форме, итогового теста при электронном обучении с применением дистанционных образовательных технологий) на основе пятибалльной системы оценок по основным дисциплинам программы.

Слушатель считается аттестованным, если имеет положительные (3,4 или 5) оценки по всем вопросам программы, выносимым на экзамен.

Порядок организации и проведения итоговой аттестации регламентируются нормативными локальными актами учебного центра.

#### **Вопросы для приема экзамена итоговой аттестации (экзамена)**

1. Назначение, цели создания и задачи системы-112 в Российской Федерации.
2. Необходимость создания системы-112.
3. Структура системы-112.
4. Нормативные документы в области создания и развития системы-112.
5. Нормативные документы, предъявляющие к элементам системы-112 определенные требования.
6. Нормативно-правовая база органов исполнительной власти субъекта РФ по созданию и развитию системы-112 в субъекте РФ.
7. Назначение, цели создания и задачи системы-112 в РФ.
8. Основные подсистемы системы-112 и их функции.
9. Принципы создания системы-112 в Российской Федерации.
10. Режимы функционирования системы-112.
11. Особенности создания системы-112 в субъекте РФ.
12. Взаимодействие системы-112 с автоматизированными информационными системами экстренных оперативных служб, развернутых в субъекте РФ.
13. Особенности межведомственного взаимодействия в субъекте РФ.
14. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб МЧС России и реагирования в чрезвычайных ситуациях.
15. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб правоохранительных органов. Организация взаимодействия с другими

службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

16. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

17. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб аварийной газовой сети. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

18. Национальный центр управления в кризисных ситуациях МЧС России, назначение, состав.

19. ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РФ. Назначение, состав, структура и функциональные возможности.

20. Взаимодействие ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РФ с НЦУКС.

21. Единая дежурно-диспетчерская служба. Назначение, структура и особенности функционирования ЕДДС муниципальных образований.

22. Алгоритм взаимодействия ЕДДС с ЦУКС субъекта, органами исполнительной власти муниципальных образований при штатной и чрезвычайной ситуациях.

23. Состав информации и порядок информационного взаимодействия при обработке входящих вызовов.

24. Особенности информационного взаимодействия в различных режимах функционирования персонала экстренных оперативных служб.

25. Особенности информационного взаимодействия экстренных оперативных служб при межмуниципальном и межсубъектовом взаимодействии в рамках системы-112.

26. Классификация обращений населения по единому номеру «112».

27. Классификация происшествий.

28. Классификация ЧС.

29. Правила принятия решения оператором ЦОВ об оповещении экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб с учетом их территориальной и функциональной принадлежности.

30. Порядок информационного взаимодействия при осуществлении комплексного реагирования на происшествие или ЧС.

31. Алгоритмы приема вызовов по различным поводам обращений, привлечения экстренных оперативных служб и служб жизнеобеспечения.

32. Алгоритмы приема вызова при сообщении о пожарах.

33. Алгоритмы приема вызова при сообщении об угрозах террористических актов.

34. Алгоритмы приема вызова при сообщении о необходимости оказания скорой медицинской помощи.

35. Алгоритмы приема вызова при сообщении о коммунальных авариях.

36. Назначение, состав и функциональность автоматизированного рабочего места, интегрированного с системой-112.

37. Порядок работы оборудования в штатном и нештатном режимах.

38. Порядок заполнения и форма карточки информационного обмена.

39. Особенности приема и обработки sms, факс - сообщения.

40. Особенности приема и обработка сигнала от датчиков, установленных на стационарных объектах.

41. Отработка алгоритма по организации взаимодействия операторов ЦОВ, диспетчеров ДДС при возникновении и ликвидации последствий ЧС на объекте с массовым пребыванием людей.

42. Особенности работы диспетчера ЕДДС: контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования.

## 5. Кадровые условия

Составители программы:

Заместитель начальника учебного центра  
по учебной работе – начальник учебного отдела

 Л.А. Лаврова

Заведующий отделением специальных дисциплин  
(по профилактике)

 А.Г. Богданов

Преподаватель отделения специальных дисциплин  
(по профилактике)

 И.О. Прудников

Рассмотрено и одобрено на заседании  
педагогического совета учебного центра

Протокол от « 28 » 12 2016 г. № 5